

济宁孔子文化旅游集团有限公司基地简介

一、企业简介

济宁孔子文化旅游集团系济宁市委、市政府主持成立的全资国有大型文旅企业，是弘扬优秀传统文化、推动文化旅游深度融合发展的重要平台，承担济宁文化旅游国有资产运营及管理、国有资本运作、文化旅游项目建设投资等职能。下设旅游景区运营管理、旅游宾馆酒店运营管理、旅游项目开发建设、文化创意商品研发、文化旅游投融资运营、研学游与文旅职业培训六大板块，拥有济宁旅游惠民卡发行等资质。

集团拥有曲阜市三孔文化旅游服务有限责任公司、邹城市邹鲁文化发展有限公司、梁山县水浒寨旅游发展有限公司等十三家较为成熟的文旅企业，成立了济宁儒兴智慧旅游有限公司、济宁儒兴研学旅游发展有限公司、山东儒兴产业发展投资有限公司三家平台公司，管理多家星级酒店、A级旅行社、大型游客中心、研学游、康养游基地及其他景点，各级子公司达60余家。

集团重点打造以孔子为引领的儒家文化品牌、以运河文化为主线的文旅康养项目品牌、以东方儒家为特色的餐饮服务品牌、以文化创意为核心的旅游商品品牌、以智慧旅游为依托的全域旅游品牌五大品牌，统筹做好“资源整合、布局优化、品牌塑造、产品开发”四篇文章，推动文旅融合，助推文化“两创”，实现了从无到有、由小变大、由弱变强的“华丽转身”和“破圈突围”。

近年来，孔子文旅集团在创新中谋发展，在逆境中求突破，连续在品牌宣传、市场营销、产品开发、招商引资、文化两创、智慧提升等方面取得显著成效，先后荣获“山东省精品旅游产业领

军企业”“省级文明单位”等荣誉称号，入选山东省文化产业示范基地，顺利通过 ISO 国际质量管理体系认证，成为国际儒学联合会会员，稳居全国文旅集团品牌影响力百强榜单，2022 年、2023 年连续两年获得“年度文旅集团 MBI 品牌影响力”大奖，品牌影响力不断攀升。

二、服务专业

旅游管理、导游、旅行社经营与管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营。

三、实践岗位

业务类岗位及行政管理类岗位

四、联系方式

联系电话：0537-6776968、15092659322

公司网址：<https://www.jnkzwljt.com/>

公司地址：济宁高新区洸河街道吴泰闸路 23 号

五、实施地点

集团权属企业分布在济宁各县市区，教师实践地点会综合教师意向及集团实际情况进行统筹安排。

六、简要方案

集团权属企业涉及岗位较多，以集团权属企业曲阜市三孔文化旅游服务有限责任公司和济宁香港大厦酒店管理有限公司为例，供各位教师参考。

课程表

项目名称：教师企业实践—济宁孔子文化旅游集团有限公司

承办单位：济宁孔子文化旅游集团有限公司

一、实施单位：曲阜市三孔文化旅游服务有限责任公司（旅游方向）

日期	时间	课程名称	课程类型	主讲人	职称（职务）
7月23日	9:00-12:00	开班仪式	理论课程	颜涛	董事长
7月23日	14:00-18:00	企业文化	理论课程	张磊	副总经理
7月24日	9:00-18:00	企业规章制度汇编	理论课程	孔超	人力资源部经理
7月25日	9:00-12:00	安全生产专题讲座	理论课程	孔峰	安全管理办公室主任
7月25日	14:00-18:00	消防安全实战演练	理实一体	孔峰	安全管理办公室主任
7月26-28日	9:00-18:00	乐舞初体验	理实一体	孔凯	演艺管理部排练组长

7月29-30日	9:00-18:00	《品质至上礼仪先行》	理实一体	晏清	演艺管理部主任
7月31日-8月2日	9:00-18:00	《汉服风华》	理实一体	张萌	旅游管理部电子讲解
8月3日	9:00-18:00	《儒家文化（一）》	理论课程	孔攀	旅游管理部讲解员
8月4日	9:00-18:00	《儒家文化（二）》	理论课程	孔攀	旅游管理部讲解员
8月5日	9:00-12:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 韦编三绝》	理实一体	孟晓璐	国学教育培训中心国学导学
8月5日	14:00-18:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 篆刻》	理实一体	马娇龙	国学教育培训中心国学导学
8月6日	9:00-12:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 拓片》	理实一体	孔媛	国学教育培训中心国学导学
8月6日	14:00-18:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 书法》	理实一体	孟晓璐	国学教育培训中心国学导学
8月7日	9:00-12:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 茶艺》	理实一体	宋萌萌	国学教育培训中心国学导学
8月7日	14:00-18:00	《传承中华文脉开启智慧人生一 线装书》	理实一体	李倩	国学教育培训中心国学导学
8月8-9日	9:00-18:00	《传统文化融入现代旅游商品》	理实一体	孔洋	国学教育培训中心品牌策划
8月10日	9:00-18:00	实践中期座谈交流	理论课程	孔超	人力资源部经理

8月11-12日	9:00-18:00	设计研发中心岗位实践	实践课程	孔勇	设计研发中心主任
8月13-14日	9:00-18:00	网络营销部岗位实践	实践课程	郑学伟	网络营销部部长
8月15日	9:00-18:00	孔府作坊部岗位实践	实践课程	孔令秀	孔府作坊部部长
8月16-17日	9:00-18:00	孔府菜博物馆岗位实践	实践课程	贾鲁越	孔府菜博物馆
8月18日	9:00-18:00	孔林管理部岗位实践	实践课程	周昊旻	孔林管理部部长
8月19-21日	9:00-18:00	孔子博物馆运营部岗位实践	实践课程	王振	孔子博物馆运营部部长
8月22-23日	9:00-18:00	颜翰博府岗位实践	实践课程	荀金忠	颜庙经营中心主任兼国学主任
8月24日	9:00-18:00	曲阜市迎宾馆岗位实践	实践课程	徐涛	曲阜市迎宾馆执行经理
8月25-16日	9:00-18:00	总结汇报	实践课程	孔超	人力资源部经理

二、实施单位：济宁香港大厦酒店管理有限公司（酒店方向）

日期	时间	课程名称	课程类型	主讲人	职称（职务）
7月23日	9:00-12:00	开班仪式、参观交流	理论课程	杨新凤	总经理
7月23日	14:00-18:00	《运河主题酒店》企业文化	理论课程	王建福	行政总监
7月24日	9:00-12:00	《市场营销部工作职责》	理论课程	金娜	营销总监
7月24日	14:00-18:00	《市场营销岗位流程及工作标准》	理实一体	金娜	营销总监
7月25-26日	9:00-18:00	酒店产品（一）（二）	理论课程	金娜	营销总监
7月27-28日	9:00-18:00	《引领客人参观工作流程》	理实一体	金娜	营销总监
7月29-30日	9:00-18:00	《店内迎接工作流程》	理实一体	金娜	营销总监
7月31日-8月1日	9:00-18:00	《会议布场操作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月2-3日	9:00-18:00	《会议团队接待工作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月4-5日	9:00-18:00	《客户洽谈工作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理

8月6-7日	9:00-18:00	《营销主题活动宣传推广》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月8-9日	9:00-18:00	《重大节日装饰布置操作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月10日	9:00-18:00	《宣传推广工作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月11日	9:00-12:00	《宣传推广工作流程》	理实一体	蒋艳艳	营销经理
8月11日	14:00-18:00	小结座谈会	理论课程	韩萍 金娜	人力资源总监 营销总监
8月12日	9:00-12:00	《房务部工作职责及流程》	理实一体	郑军梅	房务总监
8月12日	14:00-18:00	《前厅部岗位职责》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月13日	9:00-18:00	《礼宾服务流程》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月14日	9:00-18:00	《礼宾服务流程》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月15日	9:00-18:00	《客人行李服务》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月16日	9:00-18:00	《维持大堂接待秩序工作规范》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月17日	9:00-18:00	《维持大堂接待秩序工作规范》	理实一体	盛潮	前厅部经理

8月18日	9:00-18:00	《处理顾客投诉及突发问题》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月19日	9:00-12:00	顾客意见的征集	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月19日	14:00-18:00	《部门六常管理》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月20日	9:00-18:00	《前台散客接待流程》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月21日	9:00-18:00	《贵重物品寄存流程》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月22日	9:00-18:00	《团体预定、团体入住登记流程》	理实一体	盛潮	前厅部经理
8月23日	9:00-18:00	《客房的清扫及查房流程》	理实一体	唐贺	客房部经理
8月24日	9:00-18:00	《应急服务、客房安全工作规范》	理实一体	唐贺	客房部经理
8月25日	9:00-18:00	《OK房标准及计划卫生的制定》	理实一体	唐贺	客房部经理
8月26日	9:00-12:00	《消毒工作流程》	理实一体	唐贺	客房部经理
8月26日	14:00-18:00	座谈总结会	理论课程	韩萍 王建福 金娜 郑军梅	人力资源总监 行政总监 营销总监 房务总监